

devon IT

Alternative Desktop Computing



# TC2

## Guía rápida

Coloque el cliente delgado en orientación vertical para obtener un mejor desempeño. En caso de que sea necesario su montaje en forma horizontal, asegúrese de que esté bien ventilado. Un montaje inadecuado puede causar que la unidad se sobrecaliente y se dañe.

[www.devonit.com](http://www.devonit.com)

## → Desempacar

Por lo general su terminal de cliente delgado se embarca con los siguientes elementos:

- Adaptador de energía
- Base
- Esta guía rápida
- Tarjeta de garantía



**Revise visualmente todas las partes en busca de daños.** Si encuentra algún daño, llame de inmediato a Devon IT para reportarlo. Puede usar nuestro formulario Web (<http://www.devonit.com/support>) para crear una boleta de consulta para el Departamento de soporte técnico de Devon IT, o contactarnos por teléfono al 1-(800)-369-7290. Los analistas de soporte están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

## Familiarizarse con el Cliente Delgado

1. Encendido/Apagado
2. LED de indicador de red
3. Salida de audio
4. Micrófono
5. Puertos USB 2.0
6. PS2
7. RJ45/Ethernet
8. VGA
9. Energía
10. Receptáculo de seguro



Consulte los documentos adjuntos en el empaque para conocer la Información de Garantía.

### → Instalación

1. Conecte el monitor al Puerto VGA en la parte posterior de la unidad.
2. Conecte el mouse y el teclado a los puertos PS/2 o USB, dependiendo del tipo que tenga.
3. Conecte el cable de red al Puerto LAN en la unidad y el otro extremo del cable a su red local.
4. Conecte la fuente de energía al puerto de suministro de energía del TC2 en la parte posterior de la unidad.
5. Conecte el cable de energía a un enchufe CA con protección contra sobre voltaje.
6. Encienda la unidad al presionar el botón **Power** (Encendido/Apagado) en la parte anterior de la unidad.

### → Advertencias

- Realice todas las conexiones necesarias antes de encender la unidad, no hacerlo puede dar como resultado que la unidad aparezca como que no funciona adecuadamente.
- Coloque el cliente delgado en orientación vertical para obtener un mejor desempeño. En caso de que sea necesario su montaje en forma horizontal, asegúrese de que esté bien ventilado. Un montaje inadecuado puede causar que la unidad se sobrecaliente y se dañe.
- No apague el cliente delgado al desconectar el cable de corriente. La falta repentina de energía puede dañar la unidad.
- Es importante no interrumpir la corriente hacia el cliente delgado mientras se realiza una actualización de firmware. La pérdida de energía puede dañar el sistema operativo.
- No coloque nada encima o sobre la terminal.
- Una presión excesiva de sonido proveniente de los audífonos puede causar pérdida del oído. Ajustar el volumen de los audífonos al máximo incrementa el voltaje de salida de los mismos y, por ende, el nivel de presión del sonido.
- Adaptador de corriente: Au-79A0n
- Advertencia sobre las baterías de litio: Peligro de explosión si las baterías no se reemplazan correctamente. Reemplace las baterías únicamente con otras iguales o equivalentes a las recomendadas por el fabricante. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante. No quite la cubierta; el interior no contiene componentes reparables por el usuario.

Para reparaciones y mantenimiento, lleve la unidad a un centro de servicio.

## → Arranque del sistema

1. Presione el botón **Power (Encendido/Apagado)** para encender la unidad. El proceso de inicio tomará aproximadamente de 20 a 30 segundos, dependiendo del modelo exacto y la configuración de su terminal.
2. Una vez que ha terminado el proceso de arranque, aparecerá el escritorio de la terminal y la ventana de inicio. Para ingresar a la **SETUP (Configuración)** de la terminal, seleccione **System > Setup (Sistema > Configuración)** en la ventana de inicio. La configuración de la red está en DHCP por predeterminación.
3. Para cambiar las configuraciones de la red, haga doble clic en el icono **Network (Red)** localizado a la izquierda de la ventana de configuración.



## → Configuraciones de pantalla

Para cambiar las resoluciones:

1. Desde la ventana de inicio, seleccione **System > Setup**.
2. Haga clic en el icono **Display (Pantalla)** a la izquierda de la ventana de configuración.
3. Seleccione la resolución deseada de la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
4. También puede cambiar la profundidad del color en esta pantalla.
5. Haga clic en el botón **Save Settings**.
6. Presione **Quit Setup**.
7. Reinicie el cliente Delgado para aplicar las configuraciones de pantalla.

## → Contraseña del Administrador

La Contraseña del Administrador se puede establecer para restringir el acceso a la pantalla Configuración en DeTOS.

Para establecer la Contraseña de Administrador:

1. Desde la ventana de inicio, seleccione **System > Setup**.
2. Haga clic en el icono **Network** a la izquierda de la ventana de configuración.
3. Haga clic en la pestaña **Admin** en la parte superior de esta pantalla.
4. Ingrese una contraseña en el campo **Admin Password\***.
5. Vuelva a ingresar la misma contraseña en el campo **retry** más abajo.
6. Presione el botón **Set** para aplicar.

→ **Contraseña del Administrador** (continuación)

7. Haga clic en **Save Settings** y **Quit Setup**.

**\*Nota:** La contraseña debe tener al menos 8 caracteres.

→ **Herramientas del sistema**

*¿Cuál es el objeto de las Herramientas de red?*

Las Herramientas de red (Network Tools) le permiten ver la dirección IP de la terminal y la dirección MAC. Puede realizar varias pruebas de conectividad, tales como ping, hacer un Rastreo de ruta, Resolver Direcciones IP y Netstat.

1. Desde la ventana de inicio, seleccione **System > Setup**.
2. Haga clic en el icono **Sessions** a la izquierda de la ventana de configuración.
3. Haga clic en el botón **Add**. (Ahora podrá ver una lista de todas las conexiones disponibles en este cliente delgado.)
4. Haga doble clic en la entrada llamada **Network Tools**.
5. Nombre a esta sesión **Network Tools** o cualquier otra cosa que le sirva para identificarla fácilmente.
6. Seleccione **OK**.
7. Seleccione **Save Settings**.
8. Seleccione **Quit Setup**.
9. Ahora deberá haber regresado a la ventana de inicio en la que verá la sesión que acaba de crear.
10. Puede iniciar esta sesión de Network Tools al hacer doble clic en ella o seleccionarla y usar el **BOTÓN LAUNCH**.

→ **Crear una sesión RDP**

1. Desde la ventana de inicio, seleccione **System > Setup**.
2. Haga clic en el icono **Sessions** a la izquierda de la ventana de configuración.
3. Haga clic en el botón **Add**. (Ahora podrá ver una lista de todas las conexiones disponibles en este cliente delgado.)
4. Haga doble clic en la entrada titulada **xRDP, Windows Terminal Server**.
5. Esto presentará una pantalla con tres pestañas: General, Display (Pantalla) y Program (Programa). La pestaña **General** se selecciona de manera predeterminada.
6. En el primer campo llamado **Session Name**, ingrese el nombre de esta conexión RDP.
7. En el campo **WTS Address**, escriba la dirección IP o el nombre del host totalmente calificado (si se ha configurado DNS) o el servidor de terminal al que desee conectarse.

### → Crear una sesión RDP (continuación)

8. Los siguientes tres campos, Username, Password y Domain son opcionales. Si se dejan en blanco, se le indicarán estos valores al usuario al momento de iniciar sesión.
9. También tiene la opción de iniciar esta conexión RDP automáticamente cuando se inicia la terminal. Si desea habilitar esta función, haga clic en la casilla **Autostart**.
10. Haga clic en el botón **OK**.
11. Ahora regresará a la pantalla de configuración. Haga clic en el botón **Save Settings** para guardar la conexión RDP que acaba de configurar.
12. Haga clic en **Quit Setup** para cerrar la ventana de configuración y regresar a la ventana de inicio.
13. Su nueva conexión RDP ahora estará disponible en la ventana de inicio.

### → Crear una conexión ICA

1. Desde la ventana de inicio, seleccione **System > Setup**.
2. Haga clic en el icono **Sessions** a la izquierda de la ventana de configuración.
3. Haga clic en el botón **Add**. (Ahora podrá ver una lista de todas las conexiones disponibles en este cliente delgado.)
4. Haga doble clic en la entrada llamada **Citrix ICA**.

Ahora verá una pantalla de configuración para una nueva sesión ICA.

De manera predeterminada estará en la pestaña **Network**.

### → Iniciar el explorador

1. Desde la ventana de inicio, seleccione **System > Setup**.
2. Haga clic en el icono **Sessions** a la izquierda de la ventana de configuración.
3. Haga clic en el botón **Add**. (Ahora podrá ver una lista de todas las conexiones disponibles en este cliente delgado.)
4. Haga doble clic en la entrada llamada **Citrix ICA**.
5. El primer campo en esta ventana se llama **Session Name (Nombre de la sesión)**. El nombre predeterminado es **<New\_Session>**.
6. Seleccione este campo y escriba un nombre adecuado para su sesión.
7. Ingrese un **Start URL (URL de inicio)**. Esta es la página principal que desea que aparezca al iniciar el explorador.

→ **Iniciar el explorador** (continuación)

8. Si desea ejecutar el explorador en un modo de pantalla completa fija, entonces seleccione la casilla **Enable Kiosk Mode (Habilitar Modo Kiosco)**. De lo contrario, deje esta casilla sin marcar para iniciar el explorador en forma normal.

Al marcar esta casilla, aparecerán casillas adicionales que le permiten habilitar propiedades específicas para el kiosco.

9. Para guardar todas las configuraciones del explorador que acaba de realizar, asegúrese de realizar lo siguiente:

Haga clic en el botón **OK**.

Haga clic en el botón **Save Settings**.

Presione **Quit Setup**.

Regresará a la ventana Launcher en el Escritorio DeTOS . Ahora debe poder ver una nueva entrada para la sesión del explorador que acaba de agregar . Seleccione la entrada y haga clic en el botón **Launch Session (Iniciar sesión)** para conectarse.

→ **Qué sigue**

Consulte el documento titulado, **DeTOS 6.0 Administration Manual**, (sólo disponible en idioma inglés) para conocer más información sobre cómo configurar su terminal de cliente delgado TC2: [http://www.devonit.com/pdfs/Detos6\\_Manual.pdf](http://www.devonit.com/pdfs/Detos6_Manual.pdf)

**¿Requiere más información?**

- Visite nuestro sitio Web en <http://www.devonit.com> para más información respecto al uso y soporte del cliente delgado.
- Para preguntas sobre actualización del firmware, solución de problemas y preguntas generales sobre configuración, contacte a nuestro departamento de soporte. La mejor manera de comunicarse con ellos es presentar una boleta en nuestro sitio Web en [http://www.devonit.com/support/support\\_request\\_form.php](http://www.devonit.com/support/support_request_form.php)
- Información sobre el software de gestión para el cliente delgado TC2 podrá encontrarla en [http://www.devonit.com/terminals/thinmanage2\\_software.php](http://www.devonit.com/terminals/thinmanage2_software.php)
- La información de Garantía y Registro se encuentra en <http://www.devonit.com/warranty.php>

**TC2**

---

Guía rápida



**Devon IT, Inc.**  
1100 First Ave.  
King of Prussia, PA 19406

[devonit.com](http://devonit.com)